

Số: 26/VPUBND-CTTĐT  
V/v trả lời thư của công dân  
trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh

Đồng Tháp, ngày 28 tháng 10 năm 2015

Kính gửi: Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh.

Bà Trần Kim Ngoạ, địa chỉ: xã Phú Thuận A, huyện Hồng Ngự và ông Trần Văn Tâm, địa chỉ: xã Mỹ Hiệp, huyện Chợ Mới, tỉnh An Giang vừa gửi thư qua Cổng Thông tin điện tử tỉnh hỏi:

“1. Con tôi là Huỳnh Bảo Nghĩa có vay Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hồng Ngự 25.800.000 đồng để làm chi phí học tập. Hiện nay, con tôi chưa có việc làm nhưng tôi vẫn đóng tiền lãi cho quý ngân hàng đầy đủ. Con thứ hai của tôi là Huỳnh Mai Trâm tiếp tục làm thủ tục vay Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hồng Ngự để đi học nhưng mới đây tôi ra lãnh tiền thì được quý ngân hàng cho hay là phải trừ tiền gốc của con tôi - Huỳnh Bảo Nghĩa - với số tiền 4.300.000 đồng mới cho tôi vay. Tuy nhiên, nếu trừ số tiền này thì Huỳnh Bảo Trâm không có tiền đóng học phí. Vậy xin hỏi cách xử lý như trên của quý ngân hàng có đúng quy định của nhà nước? *(thư của bà Trần Kim Ngoạ)*;

2. Gia đình tôi có tham gia vay vốn theo Chương trình tín dụng đối với học sinh, sinh viên tại Ngân hàng Chính sách xã hội huyện từ năm 2012 và thực hiện trả lãi vay hàng tháng. Tuy nhiên, khi trả một phần nợ gốc, ngân hàng yêu cầu gia đình phải thanh toán cả tiền lãi vay. Xin vui lòng giải đáp về cách tính và thu tiền lãi đối với khoản vay của gia đình; mức lãi suất và thời hạn trả nợ khoản vay như ngân hàng yêu cầu có phù hợp quy định? *(thư của ông Trần Văn Tâm)*”.

Về vấn đề này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Nguyễn Văn Dương có ý kiến:

- Đề nghị Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - chi nhánh tỉnh Đồng Tháp trả lời thư trên; nội dung trả lời gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh bằng văn bản và qua hộp thư điện tử của Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử tỉnh: [bambientap@dongthap.gov.vn](mailto:bambientap@dongthap.gov.vn) trước ngày 07 tháng 11 năm 2015.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh (Ban Biên tập Cổng Thông tin điện tử tỉnh) cập nhật nội dung trả lời của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - chi nhánh tỉnh Đồng Tháp lên Cổng Thông tin điện tử tỉnh để người hỏi được rõ, đồng thời phục vụ nhân dân tham khảo chung; thời gian là 01 ngày kể từ khi nhận được văn bản của Ngân hàng Chính sách xã hội Việt Nam - chi nhánh tỉnh Đồng Tháp.

Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh thông báo ý kiến trên đến các đơn vị biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, dkt.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Hải**