

Số: 493 /SVHTTDL-QLDL

Đồng Tháp, ngày 18 tháng 4 năm 2019

V/v tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn
cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài

Kính gửi: Công ty Cổ phần du lịch Đồng Tháp

Căn cứ Công văn số 379/TCDL-LH ngày 25 tháng 3 năm 2019 của Tổng cục Du lịch về việc tăng cường đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài, Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch Đồng Tháp đề nghị Công ty Cổ phần du lịch Đồng Tháp thực hiện các nội dung sau:

1. Chấp hành nghiêm những quy định của pháp luật Việt nam và pháp luật nước sở tại về kinh doanh dịch vụ đưa khách du lịch Việt Nam ra nước ngoài.
2. Chủ động xây dựng và áp dụng các biện pháp nhằm đảm bảo an ninh, an toàn tính mạng, sức khỏe và tài sản của khách du lịch Việt Nam.
3. Thường xuyên cập nhật thông tin về tình hình an ninh nơi đến du lịch để có biện pháp phòng tránh, xử lý kịp thời trong quá trình tổ chức tour.
4. Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho khách du lịch, cung cấp thông tin đầy đủ đến khách du lịch trước chuyến đi về những quy định cần thiết, cần tuân thủ để đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch trong quá trình đi du lịch tại nước ngoài.
5. Trường hợp xảy ra sự cố, rủi ro trong quá trình du lịch phải kịp thời thông báo đến cơ quan có trách nhiệm của nước sở tại và Việt Nam để có biện pháp phối hợp giải quyết hiệu quả, giảm thiểu thiệt hại đáng tiếc.

Yêu cầu Lãnh đạo Công ty Cổ phần du lịch Đồng Tháp chỉ đạo thực hiện tốt nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLDL (C.C).03b.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Ngô Quang Tuyên